**Condiciones generales de compra**

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad Stella García Collection que opera a través de internet desde el presente sitio web www.stellagarciacollection.com se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.stellagarciacollection.com. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

**Identidad y titularidad de la web**

La presente tienda online, www.stellagarciacollection.com, opera bajo el nombre comercial **Stella García Collection**, marca registrada en la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM).

La actividad comercial es desarrollada por su titular, Estela García Roldán, en régimen de trabajadora autónoma.

**Titular:** Estela García Roldán

**Nombre comercial:** Stella García Collection

**Marca:** Stella García Collection, registrada en la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM).

**NIF:** 74652783G

**Domicilio:** C/ Celia Cruz, 3, 18194 Churriana de la Vega, Granada, España.

**Teléfono:** 958 49 47 89

**Correo electrónico:** stellagarciacollection@gmail.com

**Página web:** https://www.stellagarciacollection.com

Para obtener información sobre el tratamiento de datos personales, el usuario puede consultar la Política de Privacidad disponible en esta página web.

**Esto es un contrato**

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Stella García Collection. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Stella García Collection. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación implica el compromiso de ambas partes de cumplir las obligaciones derivadas de la compraventa, sin perjuicio del derecho de desistimiento, las garantías legales y los demás derechos que correspondan al consumidor conforme a la normativa vigente.

**Condiciones de uso de la web**

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

* declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.

* declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.

* que, para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

**Sistema de venta**

El sistema habitual de compra en Stella García Collection es a través de su tienda online, www.stellagarciacollection.com, mediante la selección de los productos y su incorporación al carrito de compra.

De manera excepcional, cuando un cliente tenga dificultades para completar el proceso de compra a través de la página web, Stella García Collection podrá facilitar la tramitación personalizada de su pedido mediante correo electrónico o WhatsApp.

Para ello, el cliente deberá proporcionar los datos necesarios para gestionar el pedido, su facturación y su entrega. Antes de confirmar la compra, se le informará de los productos solicitados, sus precios, los gastos de envío aplicables, el importe total, la forma de pago y las condiciones de contratación.

El pedido únicamente se considerará confirmado cuando el cliente haya aceptado expresamente las condiciones comunicadas y se haya completado el procedimiento de pago acordado.

Las compras realizadas mediante atención personalizada estarán sujetas a los mismos derechos y garantías legales que las efectuadas directamente a través de la tienda online.

**Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en https://www.stellagarciacollection.com, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

**Ámbito geográfico**

Stella García Collection realiza ventas a través de su tienda online, www.stellagarciacollection.com, con envíos a la Península española.

La disponibilidad de los servicios de entrega y los gastos de envío correspondientes se mostrarán durante el proceso de compra, antes de confirmar el pedido.

Actualmente, no se realizan envíos a destinos fuera de la Península española.

Las compras realizadas a través de esta página web se regirán por la legislación española y por las normas de protección de consumidores y usuarios que resulten aplicables, sin perjuicio de las disposiciones imperativas que correspondan en cada caso.

**Información de Productos**

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características de los productos mediante descripciones técnicas procedentes de sus empresas colaboradoras y fabricantes, y de fotografías que ilustran los productos. Todo ello se hace dentro del límite de la técnica y respetando los estándares del mercado.

**Disponibilidad de productos**

Los artículos disponibles en Stella García Collection se comercializan tanto a través de nuestra tienda física como de nuestra tienda online.

La actualización de las existencias entre ambos canales se realiza manualmente. Aunque trabajamos para mantener el inventario actualizado, excepcionalmente pueden producirse diferencias de stock debido a ventas simultáneas o a retrasos en su actualización.

Si, después de realizar un pedido, se detecta que alguno de los artículos adquiridos no está disponible, Stella García Collection contactará con el cliente lo antes posible para informarle de la incidencia.

En estos casos, se ofrecerá al cliente, si así lo desea, la posibilidad de elegir un artículo alternativo.

Si el cliente no acepta la alternativa propuesta, se procederá al reembolso de las cantidades abonadas correspondientes a los artículos no disponibles, sin demoras indebidas y sin perjuicio de los demás derechos que legalmente le correspondan.

En ningún caso se sustituirá un producto por otro sin el consentimiento previo del cliente.

**Impuestos, moneda y gastos de envío**

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

**Lengua en el que se desarrolla el contrato**

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.

**Forma de pago**

La forma de pago de los productos de Stella García Collection se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles: Tarjeta, PayPal y Transferencia Bancaria

# Forma, gastos y plazo de envío

**Preparación de los pedidos**

En Stella García Collection trabajamos para preparar los pedidos con la mayor rapidez y diligencia posible.

Los pedidos recibidos en días laborables se prepararán, siempre que sea posible, durante el mismo día de su recepción, sujeto a la disponibilidad de los artículos y al horario de funcionamiento del establecimiento.

Los pedidos realizados durante fines de semana o días festivos comenzarán a tramitarse el siguiente día laborable.

**Empresa de transporte y recogida de pedidos**

Los envíos se realizan mediante Correos Express, empresa de mensajería encargada de la recogida de los paquetes en nuestro establecimiento y de su posterior transporte y reparto.

Aunque Stella García Collection pueda tener preparado un pedido durante el mismo día de su recepción, su recogida efectiva dependerá de los horarios, rutas y disponibilidad operativa de Correos Express.

Por tanto, no se garantiza que todos los pedidos sean recogidos por la empresa de transporte el mismo día en que se realiza la compra.

**Plazos de entrega**

El plazo estimado de transporte para los envíos a la Península es de **24 a 72 horas laborables desde la recogida del paquete por Correos Express**.

Este plazo es orientativo y puede variar en función del destino, los días festivos, la operativa del transportista o posibles incidencias durante el transporte.

Los sábados, domingos y festivos no se computarán como días laborables a estos efectos.

En cualquier caso, Stella García Collection respetará los plazos de entrega acordados con el cliente y las obligaciones establecidas en la normativa vigente de protección de consumidores y usuarios.

**Gastos de envío**

Los gastos de envío se calcularán en función del destino, la modalidad de entrega y las condiciones aplicables a cada pedido.

El importe correspondiente se mostrará durante el proceso de compra, antes de que el cliente confirme y efectúe el pago.

No se aplicarán gastos adicionales que no hayan sido comunicados y aceptados previamente por el cliente.

**Incidencias y retrasos en la entrega**

Stella García Collection prepara los pedidos con la mayor diligencia posible y los pone a disposición de Correos Express para su recogida y transporte.

Una vez recogido el paquete, la organización de las rutas, los horarios de reparto y la gestión operativa del transporte corresponden a la empresa de mensajería.

Por ello, los plazos de transporte indicados son estimados y pueden verse afectados por incidencias logísticas, circunstancias meteorológicas, periodos de elevada actividad comercial, festivos o situaciones ajenas al control directo de Stella García Collection.

Stella García Collection no puede garantizar la ausencia de retrasos derivados de la operativa de Correos Express. No obstante, en caso de producirse una incidencia, realizará las gestiones oportunas con la empresa transportista para facilitar su resolución e informar al cliente.

Esta circunstancia no supone una exclusión de las responsabilidades legales de Stella García Collection como vendedora ni limita los derechos que correspondan al consumidor respecto a la entrega de su pedido.

**Seguimiento y atención al cliente**

Para cualquier consulta o incidencia relacionada con el envío de un pedido, el cliente podrá contactar con Stella García Collection mediante el correo electrónico:

**stellagarciacollection@gmail.com**

Nuestro equipo atenderá la consulta y, cuando sea necesario, realizará las gestiones correspondientes con la empresa de transporte.

# Derechos del comprador y política de cambios y devoluciones

**Cancelación de pedidos**

El cliente podrá solicitar la cancelación de su pedido antes de que este haya sido preparado y entregado al transportista. Si el pedido ya hubiera sido enviado, se aplicarán las condiciones de desistimiento y devolución correspondientes.

**Derecho de desistimiento en compras online**

El cliente dispone, con carácter general, de 14 días naturales desde la recepción del pedido para comunicar su decisión de desistir de la compra, sin necesidad de justificar el motivo, salvo las excepciones legalmente previstas.

Este derecho también se aplica a los productos rebajados, en promoción, Outlet, liquidación, últimas unidades o final de temporada, siempre que no concurra una excepción legal.

Para ejercer el desistimiento, el cliente podrá utilizar el formulario online habilitado en nuestra web o comunicarlo mediante una declaración inequívoca al correo electrónico **stellagarciacollection@gmail.com**, indicando preferiblemente el número de pedido y los artículos afectados.

Una vez comunicado el desistimiento, el cliente dispondrá de 14 días naturales adicionales para devolver los

productos.

**Estado de los artículos**

Los artículos deberán devolverse adecuadamente protegidos para evitar daños durante el transporte. Se recomienda conservar sus etiquetas, accesorios y embalajes originales.

El cliente podrá examinar los artículos en la medida necesaria para comprobar sus características y funcionamiento. Si realiza una manipulación superior a la necesaria y esta provoca una disminución de valor, podrá ser responsable de dicha disminución conforme a la normativa vigente.

**Lencería y artículos de higiene**

Por motivos de higiene y protección de la salud, no será aplicable el derecho de desistimiento a aquellos productos que se hayan entregado con un precinto higiénico, que no sean aptos para su devolución por razones de salud o higiene y que hayan sido desprecintados después de la entrega.

Esta excepción se aplicará únicamente cuando concurran los requisitos legales. No se excluirá automáticamente del desistimiento a todas las braguitas, medias, calcetines u otras prendas íntimas por pertenecer a una determinada categoría.

Los sujetadores podrán devolverse conforme a las condiciones generales de desistimiento.

**Gastos de devolución**

Los gastos directos de transporte para devolver artículos por desistimiento correrán a cargo del cliente, siempre que se haya informado previamente de esta condición.

El cliente podrá utilizar un servicio de transporte de su elección para devolver los productos a:

Stella García Collection
C/ Celia Cruz, 3
18194 Churriana de la Vega, Granada, España

También podrá solicitar información sobre la entrega presencial de la devolución en el establecimiento.

Cuando la devolución se deba a un producto defectuoso, incorrecto o no conforme con el contrato, se aplicarán los derechos legales correspondientes y los gastos que legalmente procedan serán asumidos por Stella García Collection.

**Reembolso**

En caso de desistimiento válido, se reembolsarán las cantidades que correspondan utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra, salvo acuerdo expreso en contrario y sin costes adicionales para el cliente.

Si se devuelve la totalidad del pedido, el reembolso incluirá los gastos de entrega iniciales correspondientes a la modalidad ordinaria menos costosa ofrecida. No será obligatorio reembolsar suplementos derivados de modalidades de entrega más caras elegidas expresamente por el cliente.

En las devoluciones parciales, los gastos de entrega iniciales se tratarán conforme a la normativa aplicable y las

circunstancias del pedido.

El reembolso se realizará sin demoras indebidas y, como máximo, dentro de los 14 días naturales siguientes a la comunicación del desistimiento. Podrá retenerse hasta recibir los productos o hasta que el cliente presente una prueba de su devolución, lo que ocurra primero.

**Cambios voluntarios en tienda física**

Para las compras realizadas presencialmente en Stella García Collection, se establece un plazo comercial de 15 días naturales desde la fecha de compra para solicitar cambios de artículos admitidos, presentando el justificante de compra y siempre que se encuentren sin uso y en perfecto estado.

En estos casos no se realizará devolución del dinero por cambio de opinión. Se entregará un vale por el importe correspondiente, válido durante 3 meses desde su emisión, para utilizar en futuras compras en el establecimiento físico.

Los artículos de últimas unidades, Outlet y liquidación no admitirán cambios ni devoluciones comerciales por cambio de opinión cuando esta condición se haya informado antes de la compra.

Por motivos de higiene, tampoco se admitirán cambios comerciales de braguitas, medias, calcetines y otros artículos íntimos identificados como excluidos antes de la compra.

Estas limitaciones comerciales no afectan a los derechos legales de garantía por falta de conformidad.

**Productos defectuosos o incorrectos**

Si el cliente recibe un artículo defectuoso, incorrecto o que no se corresponda con lo contratado, deberá contactar con Stella García Collection mediante el correo electrónico stellagarciacollection@gmail.com para gestionar la incidencia.

Se respetarán en todo caso los derechos legales de garantía, reparación, sustitución, reducción del precio o resolución del contrato que resulten aplicables.

**Formulario de desistimiento**

El cliente podrá utilizar el formulario online habilitado en la web o enviar una comunicación con los siguientes datos:

A la atención de Stella García Collection:

Por la presente comunico que desisto de mi contrato de compra de los siguientes artículos:

- Número de pedido:
- Artículos:
- Fecha de recepción:
- Nombre y apellidos:
- Dirección:
- Fecha:

El uso de este modelo es opcional. Se admitirá cualquier otra declaración inequívoca de desistimiento realizada

dentro del plazo legal.

# Obligaciones del cliente

**Veracidad de los datos facilitados**

El cliente se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada durante el proceso de compra, especialmente en lo relativo a sus datos de contacto, facturación y dirección de entrega.

El cliente deberá comunicar a Stella García Collection cualquier error o modificación relevante de estos datos tan pronto como tenga conocimiento de ello.

**Recepción de los pedidos**

El cliente deberá facilitar una dirección de entrega válida y los datos necesarios para que la empresa de transporte pueda realizar la entrega del pedido.

Asimismo, deberá colaborar razonablemente con la empresa de mensajería cuando sea necesario concertar una entrega o resolver una incidencia.

Si se produjera una imposibilidad de entrega por datos incorrectos facilitados por el cliente o por causas imputables a este, Stella García Collection informará de la situación y de las posibles opciones para gestionar una nueva entrega.

Los gastos adicionales que pudieran derivarse de una nueva expedición se comunicarán previamente al cliente y únicamente se repercutirán cuando legalmente corresponda.

**Uso adecuado de la tienda online**

El cliente se compromete a utilizar la tienda online de forma lícita, respetando las presentes condiciones de compra y la normativa aplicable.

**Derechos del consumidor**

Las obligaciones anteriores no limitarán los derechos de desistimiento, garantía, entrega ni cualesquiera otros derechos reconocidos al consumidor por la legislación vigente.

Stella García Collection mantendrá las responsabilidades que legalmente le correspondan como vendedora.

# Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Compra se rigen por la legislación española y por la normativa de la Unión Europea que resulte aplicable, especialmente la relativa a la protección de consumidores y usuarios y a la contratación a distancia.

En caso de surgir cualquier incidencia, reclamación o controversia relacionada con una compra, el cliente podrá contactar con Stella García Collection a través del correo electrónico stellagarciacollection@gmail.com para intentar alcanzar una solución amistosa.

Cuando no sea posible resolver la controversia de forma amistosa, serán competentes los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la legislación vigente.

En las relaciones con consumidores y usuarios se respetarán, en todo caso, las normas imperativas de competencia judicial y los derechos que legalmente les correspondan.

Ninguna disposición de estas condiciones supondrá una renuncia o limitación de los derechos reconocidos al consumidor por la normativa aplicable.